



Términos y condiciones La Consultoría Alemana

- Las presentes condiciones generales de compras de los servicios de **LA CONSULTORÍA ALEMANA**, son reguladas desde los términos y condiciones de acceso y uso de **www.laconsultoriaalemana.com**
- Los servicios adquiridos a través del sitio **www.laconsultoriaalemana.com** se sujetarán a las condiciones de disponibilidad y entrega elegidas por el usuario y la disponibilidad en el sitio. Los plazos elegidos para obtener el servicio y entrega de productos, se cuentan desde que la Empresa Oferente haya validado la compra y el medio de pago utilizado, y se considerarán de 3 a 5 días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los servicios solo serán brindados en los respectivos horarios.
- Después de que el cliente entregue la información a la página sobre la obtención del servicio, debe verificar que la información esté correcta. De lo contrario el servicio queda aplazado, hasta que dicha persona pueda comprobar que realizó el pago con nosotros.; el usuario reconoce y acepta que los datos de suministrados a **LA CONSULTORÍA ALEMANA** para que efectúe la entrega de los servicios adquiridos a través del sitio son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el Usuario voluntariamente declara que, al suministrar tales datos, **LA CONSULTORÍA ALEMANA** comunicará por mail a los Usuarios (que lo soliciten) los datos para que se pueda realizar todo el proceso por Internet.
- Advertencia: **LA CONSULTORÍA ALEMANA** no puede garantizar el servicio en algunas regiones en donde por alguna razón no es posible acceder a ellos. Cuando esto suceda, nos reservamos el derecho de revocar las peticiones sobre el servicio en locaciones que se encuentren en estas condiciones, caso en el cual la orden será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible. En estos casos, **LA**

CONSULTORÍA ALEMANA, intentará comunicarse con el Usuario para analizar de manera conjunta las posibilidades alternas.

- **LA CONSULTORÍA ALEMANA** hace el cambio de sus servicios siempre y cuando se demuestre que los servicios son por garantía de estos y para ello debe comunicarse al **(+57) 305 886 04 33** después de comunicado se hace la devolución y el respectivo cambio del servicio, si este aplica.
- En caso de que el cliente reciba un servicio de características diferentes a lo descrito en la página en el momento de la compra, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación.
- El cliente deberá comunicarse al **(+57) 305 886 04 33** para hacer el cambio del servicio o si el caso es de desconcierto con el servicio se le devuelve el dinero siempre y cuando pueda comprobar que no le ha sido de ayuda en lo absoluto el servicio adquirido. **LA CONSULTORÍA ALEMANA** tiene 5 días hábiles para hacer el cambio después de recibir la información, una vez el área de logística reciba los documentos requeridos y sean corroborados los datos, procederá a que se haga la devolución a elección del cliente.
- Una vez realizado el proceso de devolución se procederá a realizar el reordenamiento para que el cliente reciba el servicio con las características adquiridas inicialmente.
- Los reembolsos de dinero por retracto, garantías o cancelación de orden, se realizarán a través de un proceso donde el cliente debe comunicarse directamente con **LA CONSULTORÍA ALEMANA** para devolver el dinero a través de una cuenta donde pueda depositarse el dinero. **LA CONSULTORÍA ALEMANA** sólo realizará el reembolso del dinero al titular de la compra después de la devolución del servicio, una vez sea aprobado, el dinero es reembolsado.
- Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones. En caso de contradicción, Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las Empresas no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.